



**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
*ai sensi dell'articolo 13 GDPR*

Gentile Signore/a,

nel ringraziarLa per il contributo che ha dato o vorrà dare a favore delle nostre attività, desideriamo richiamare la Sua attenzione sulla normativa in materia di trattamento dei dati personali (comunemente abbreviata in "normativa privacy").

La nostra società, è un'impresa commerciale che opera nel campo finanziario. Per operare la NEOS Servizi s.r.l. acquisisce e tratta dati personali comuni e sensibili.

A tal fine la informiamo inoltre che:

Il Titolare del trattamento è la Neos Servizi s.r.l. con sede legale a Torino In Via Genova 64E, 10126 Torino (TO), P.I.12333520018 in persona dell'amministratore e legale rappresentanti pro-tempore

Gianluca Finotti (nato a Torino il 21/09/1978) mail: info@neosservizi.it

Il Consulente per la Privacy è l'Avv. Giancarlo d'Adamo via Bligny n. 15 - Torino - giancarlo.dadamo@gmail.com - giancarloadamodamo@pec.ordineavvocatorino.it

Potrà utilizzare i predetti indirizzi mail per le sue richieste e per l'esercizio dei suoi diritti che di seguito andremo ad elencarle.

La informiamo inoltre che:

**Per quale motivo e a che cosa ci servono i suoi dati? – (Finalità del trattamento cui sono destinati i dati)**

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà esclusivamente effettuato per l'espletamento da parte della Neos Servizi dei servizi finanziari da lei richiesti. I suoi dati saranno quindi trattati per essere inseriti nel contratto per prestazioni di servizi che lei stipula con la nostra società (e le relative registrazioni informatiche); saranno trattati ed inseriti nei documenti fiscali e contabili; saranno inoltre conservati per di comunicazioni relative a nuove offerte o servizi.

**La base giuridica del trattamento**

Il trattamento non è basato su legittimi interessi del titolare, se non ed esclusivamente nelle attività preliminari di comunicazione al pubblico delle offerte. Quando lei entra in contatto con la nostra società la base giuridica del trattamento è costituita dal suo consenso che è sempre revocabile oppure se ha sottoscritto un contratto dagli obblighi nascenti dal rapporto sinallagmatico e dalle norme fiscali.

In particolare i suoi dati personali verranno trattati, con il suo consenso ove necessario, per le seguenti finalità:

- consentire l'erogazione finanziamenti e/o di servizi finanziari in genere forniti dalla Neos;
- adempiere fiscali previsti dalle leggi vigenti, o altri obblighi previsti da leggi o dalla normativa comunitaria, o per soddisfare richieste provenienti dall'Autorità;
- esercitare i diritti del Titolare;
- adempiere ad obblighi contrattuali, precontrattuali derivanti dai rapporti con Lei in essere.
- inviarle comunicazioni e offerte

**Ci sono dati che sono particolari, ci può capitare di trattarli.**

Ai fini dell'indicato trattamento, oltre ai dati che identificano la sua persona (dati personali), il Titolare potrà venire a conoscenza dei dati definiti "Particolari" ai sensi dell'art. 9 del GDPR (particolari categorie di dati), quali quelli idonei a rilevare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

A tal proposito La informiamo che per poter trattare le particolari categorie di dati le sarà chiesto di fornirci un suo specifico ed espresso consenso.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita di dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

**Che cosa facciamo con i suoi dati? (Modalità di trattamento)**

Le modalità ed i criteri di trattamento saranno quelli naturalmente connessi e necessari al perseguimento delle indicate finalità. Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni rappresentate dalla: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distribuzione dei dati personali.

Il trattamento sarà effettuato oltre che in forma manuale e con supporti cartacei, anche con l'ausilio di sistemi informativi, mediante i quali saranno elaborati e conservati i dati personali.

Il trattamento potrà essere effettuato anche in collaborazione con responsabili esterni o soggetti esterni autorizzati quali a mero titolo esemplificativo: commercialista, consulenti, collaboratori, aziende di gestione e erogazione dei servizi finanziari.

La raccolta dei suoi dati è in parte obbligatoria, basti pensare che senza il suo consenso al trattamento non è possibile erogare i servizi Neos.

L'eventuale mancato conferimento dei dati personali, ovvero il conferimento di dati personali errati, il mancato consenso al trattamento, comporteranno l'impossibilità di valutare ed eseguire il servizio richiesto.

Per usi diversi da quelli indicati invece, come ad esempio per le comunicazioni di carattere commerciale o informative in genere sulle attività Neos, può optare per non concedere il consenso al trattamento dei suoi dati, ottenendo comunque il finanziamento richiesto.

**Per quanto tempo li conserviamo? (Conservazione dei dati personali)**

I dati personali trattati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere le finalità suindicate e per tutta la durata dell'erogazione delle prestazioni da parte della Neos nonché, sino al periodo di tempo previsto e ammesso dalla normativa a tutela degli interessi e del diritto di difesa della Neos Servizi s.r.l. avuto riguardo ai termini di prescrizione previsti dalla normativa applicabile. A tal fine la informiamo che la prescrizione di natura contrattuale è di 10 anni e di pare durata è l'obbligo di conservazione delle scritture contabili.

**A chi li comunichiamo? (Ambito di comunicazione e diffusione dei dati)**

I dati potranno essere comunicati ad altri soggetti, quali Banca (e/o intermediari coinvolti nella filiera) erogatrice del finanziamento.

I dati personali potranno essere comunicati alle P.A. e/o ad Enti Privati, nonché a terzi per la fornitura e la gestione di sistemi informatici e di sistemi di archiviazione.

I dati personali non sono soggetti a diffusione se non prevista da una norma di legge o di regolamento.

### **Li trasferiamo all'estero? (Trasferimento dei dati personali)**

I suoi dati non saranno trasferiti a soggetti residenti/con sede all'estero.

### **Quali diritti può esercitare? (Diritti dell'interessato)**

Potrà far valere i suoi diritti ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR rivolgendosi al Titolare del trattamento oppure al Consulente per la privacy.

In particolare ha diritto di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intellegibile.

Inoltre ha diritto ad avere conoscenza dell'origine dei dati, delle finalità e delle modalità di trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del Titolare e dei soggetti da cui i dati possono essere conosciuti; ha diritto altresì di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima del blocco dei dati trattati in violazione della legge; ha diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati.

Ove applicabili, ha altresì il diritto di cui agli artt. 16-22 del GDPR (diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione, diritto di opporsi al trattamento automatizzato, compresa la profilazione).

**In ogni caso ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente** (Garante per la protezione dei dati personali), ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa vigente.

La informiamo inoltre che

Il trattamento non è basato sull'art.6 par. 1 lett. a) oppure sull'art. 9 par. 2 lett. a) per cui il trattamento avviene tramite richiesta del suo consenso che allo stesso modo potrà in ogni momento essere revocato.

Non esistono processi decisionali automatizzati e non viene compiuta attività di profilazione.

### **Quando navighi sul sito NEOS Servizi**

I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli "indirizzi IP" o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario delle richieste, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Si evidenzia che i dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito; salva questa eventualità allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. L'utilizzazione dei dati personali per l'eventuale invio di preventivi, materiale pubblicitario, informazione commerciali, vendita di prodotti o servizi, potrà avvenire solo previo rilascio del consenso da parte dell'interessato barrando l'apposita casella a completamento del Modulo "Richiedi un preventivo".

### **Cookie Policy**

I Cookie sono costituiti da porzioni di codice installate all'interno del browser che assistono il Titolare nell'erogazione del Servizio in base alle finalità descritte. Alcune delle finalità di installazione dei Cookie potrebbero, inoltre, necessitare del consenso dell'Utente.

Quando l'installazione di Cookies avviene sulla base del consenso, tale consenso può essere revocato liberamente in ogni momento seguendo le istruzioni contenute in questo documento.

### **Tipologie di Cookie**

Cookie tecnici e di statistica aggregata.

Attività strettamente necessarie al funzionamento.

Attività di salvataggio delle preferenze, ottimizzazione e statistica.

Altre tipologie di Cookie o strumenti terzi che potrebbero installarne.

Alcuni dei servizi elencati di seguito raccolgono statistiche in forma aggregata ed anonima e potrebbero non richiedere il consenso dell'Utente o potrebbero essere gestiti direttamente dal Titolare – a seconda di quanto descritto – senza l'ausilio di terzi.

Qualora fra gli strumenti indicati in seguito fossero presenti servizi gestiti da terzi, questi potrebbero – in aggiunta a quanto specificato ed anche all'insaputa del Titolare – compiere attività di tracciamento dell'Utente.

### **Come posso esprimere il consenso all'installazione di Cookie?**

In aggiunta a quanto indicato in questo documento, l'Utente può gestire le preferenze relative ai Cookie direttamente all'interno del proprio browser ed impedire – ad esempio – che terze parti possano installarne. Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i Cookie installati in passato, incluso il Cookie in cui venga eventualmente salvato il consenso all'installazione di Cookie da parte di questo sito. L'Utente può trovare informazioni su come gestire i Cookie con alcuni dei browser più diffusi ad esempio ai seguenti indirizzi: Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari e Microsoft Internet Explorer.

Con riferimento a Cookie installati da terze parti, l'Utente può inoltre gestire le proprie impostazioni e revocare il consenso visitando il relativo link di opt out (qualora disponibile), utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattando direttamente la stessa.

Fermo restando quanto precede, l'Utente può avvalersi delle informazioni fornite da EDAA (UE), Network Advertising Initiative (USA) e Digital Advertising Alliance (USA), DAAC (Canada), DDAI (Giappone) o altri servizi analoghi. Con questi servizi è possibile gestire le preferenze di tracciamento della maggior parte degli strumenti pubblicitari. Il Titolare, pertanto, consiglia agli Utenti di utilizzare tali risorse in aggiunta alle informazioni fornite dal presente documento.

Dal momento che l'installazione di Cookie e di altri sistemi di tracciamento operata da terze parti tramite i servizi utilizzati all'interno di questa Applicazione non può essere tecnicamente controllata dal Titolare, ogni riferimento specifico a Cookie e sistemi di tracciamento installati da terze parti è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, l'Utente è invitato a consultare la privacy policy degli eventuali servizi terzi elencati in questo documento.

Vista l'oggettiva complessità di identificazione delle tecnologie basate sui Cookie l'Utente è invitato a contattare il Titolare qualora volesse ricevere qualunque approfondimento relativo all'utilizzo dei Cookie stessi tramite questa Applicazione.

Il legale rappresentante  
NEOS Servizi s.r.l.